SHARP®

プラズマクラスターイオン発生機

取扱説明書

高濃度 プラズマクラスター 25000 ＊1

形名 アイ ジー ビー

IG-B20

もくじ

ページ

● 特　長 2
● よくあるご質問 ………… 3
● **安全上のご注意** ………… 4
安全使用に関する重要な内容です

● 各部のなまえ …………… 8
● ご使用前の準備 ………… 10
● 運転のしかた …………… 11
● お手入れ ………………… 12
● ユニットの交換 ………… 14
定期的に交換が必要です

● 別売品 …………………… 14
● 故障かな? ……………… 16
● 仕　様 …………………… 17
● 付属品 …………………… 17
● 保証とアフターサービス 18
● お客様ご相談窓口のご案内 20

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

＊1 当技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、強運転時に適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm^{3}当たりのイオン個数の目安です。

プラズマクラスターイオンおよびPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

特　長

＊1

強力な空中除菌パワー
高濃度「プラズマクラスター」技術搭載

浮遊するカビ菌＊2 や、付着したニオイ＊3、さらに浮遊したウイルス＊4・アレル物質＊5を分解・除去。

＊1　表紙の注釈を参照ください。

試験機関　＊2　(財)石川県予防医学協会
　　　　　＊3　(財)日本紡績検査協会
　　　　　＊4　イギリス レトロスクリーン・バイロロジー社
　　　　　＊5　広島大学大学院 先端物質科学研究科

「プラズマクラスター」技術とは?

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンからなるプラズマクラスターイオンを放出し、カビ菌や、ウイルスの表面に付着すると、非常に酸化力の強いOHラジカルに変化し、瞬時に表面のタンパク質から水素(H)を抜き取り分解・除去するシャープ独自の空中除菌技術です。

当商品には浮遊ウイルスなどを、分解・除去する機能はありますが、これによって無菌状態がつくられるものではなく、感染予防を保証するものではありません。

よくあるご質問

すでにお使いのお客様の
ご質問にお答えしました。

Q ユニットは交換しないといけないの？

A 安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するために、定期的に交換が必要です。(14ページ)

Q 運転しない!?

A ＡＣアダプターがきちんと接続されていますか？
正しく接続してください。(10ページ)
ユニットがきちんと挿入されていますか?
奥まで挿入してください。(15ページ)

Q 「ジー、ジー ……」と音がする!?

A プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。
(音の間隔は変わることがあります)
使用環境や、運転モードにより、音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたりすることがありますが、プラズマクラスターイオンの効果は変わりません。

Q においがする!?

A ユニットで発生するオゾンのニオイがすることがありますが、健康上、問題ありません。

安全上のご注意

■「表示」を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

⚠ **警告**　「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。

⚠ **注意**　「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

⚠ 警　告

ACアダプター・コンセントは

- **コードを傷付けない。加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじるなどしない。重いものを載せたり挟み込ませない。(コードが破損し、火災・感電の原因)**
- **ぬれた手で抜き差ししない。** (感電・けがの原因)

- **家庭用交流100V〜240Vで使用する。** (火災・感電・故障の原因)
- **必ず付属のACアダプターを使用する。** (火災・感電・故障の原因)
- **ACアダプターはコンセントの奥までしっかり差し込む。** (感電・発煙・発火の原因)
- **お手入れの際は、必ずACアダプターをコンセントから抜く。** (感電・けがの原因)

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するため、お守りいただくことを説明しています。

■お守りいただく内容の種類を「図記号」で区分して説明しています。

 「してはいけないこと」を表しています。

 「しなければならないこと」を表しています。

禁止

- **タコ足配線はしない。**
  (火災の原因)
- **ACアダプターのコードが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。**
  (感電・ショート・発火の原因)

必ず実施

- **ACアダプターのほこりなどは定期的に取り除く。**
  (火災の原因)
- **雷が鳴り出したら運転を停止して、ACアダプターをコンセントから抜く。**
  (火災・感電・故障の原因)
- **異常時(こげくさいにおいなど)は、運転を停止してACアダプターを抜く。**(火災・感電の原因)
  お買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

⚠ 警　告

ご使用や取り扱い時は

- **改造はしない。修理技術者以外の人は、分解や修理をしない。**(火災・感電・けがの原因)
  修理はお買いあげの販売店、またはもよりのシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

- **幼児の手の届く範囲では使用しない。**
  (感電・けがの原因)

⚠ 注　意

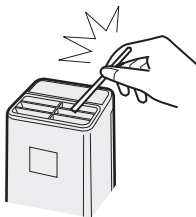
ACアダプター・コンセントは

- **AC アダプターを抜くときには、必ず DC IN 端子および AC アダプター本体を持って抜く。**
  (感電・ショート・発火の原因)
- **使用時以外は、ACアダプターをコンセントから抜く。**(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

- **プラズマクラスターイオン発生機の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など＊6は使わない**

  ＊6 ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

禁止

● **吹出口や吸込口にピンや針金などの異物を入れない。**
(感電・けが・異常動作の原因)

ご使用や設置時は

禁止

● **本体に乗らない。**(けが・故障の 原因)

● **次の場所では使用しない。**
・浴室など水がかかったり湿気の多い場所。
・食用油など油成分が浮遊している場所。
・理・美容院、クリーニング店などスプレーや、化学薬品を使う場所。　(感電・故障の原因)

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

各部のなまえ

前　面 / 表示部

フィルターお手入れランプ (橙) 13ページ

ユニット交換ランプ (赤) 14ページ

運転ランプ (青) 11ページ

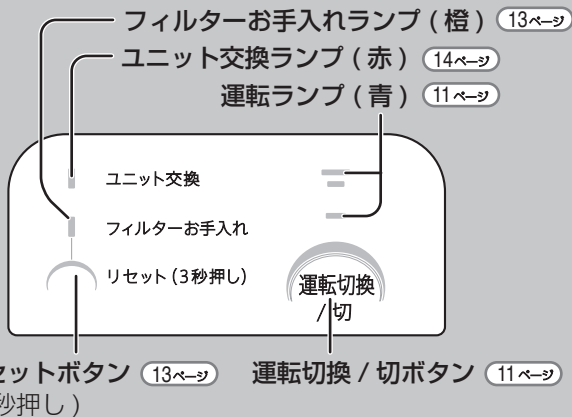
ユニット交換

フィルターお手入れ

リセット (3秒押し)

運転切換 / 切

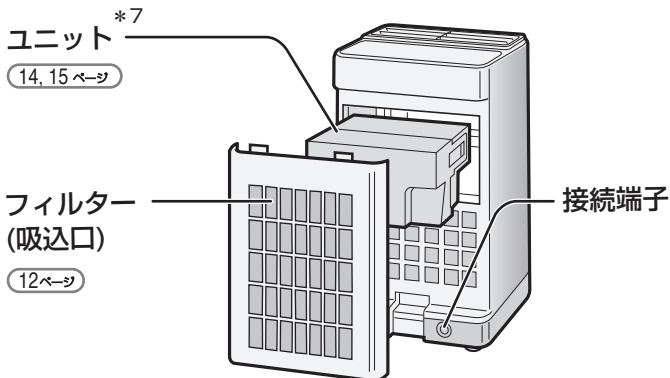
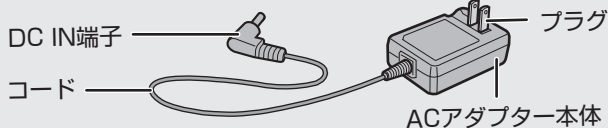
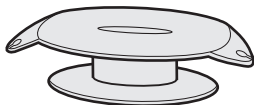
リセットボタン 13ページ
(3 秒押し)

運転切換 / 切ボタン 11ページ

（　ページ）内の数字は主な説明のあるページを示します。

背　面

ユニット＊7
（14, 15 ページ）

フィルター
（吸込口）
（12ページ）

接続端子

＊7　ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。（以降同様）
交換時以外は取りはずさないでください。

ご使用前の準備

注意

必ず付属のACアダプターを使用する

【火災・感電・故障の原因】

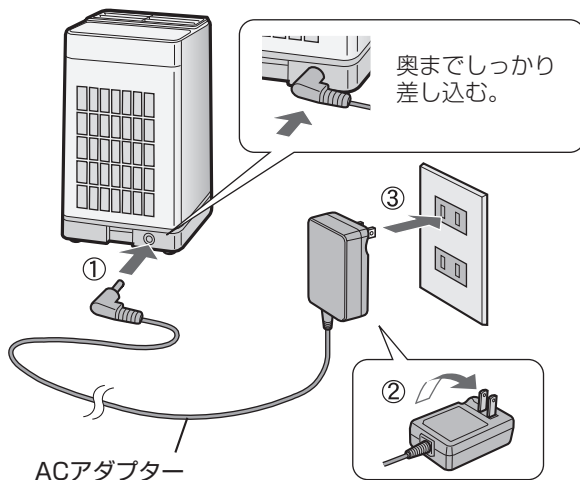
置くところは?

1

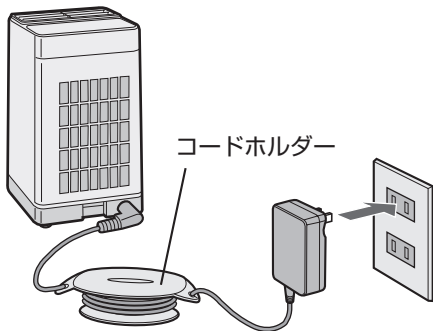
本体をお部屋の水平な場所に置く。

- 必ず安定した平らな台の上に置いてください。
- 吸込口・吹出口をふさがないでください。
- テレビやラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、テレビ・ラジオ・電波時計などから2m以上離してください。
- 0～35℃のお部屋で使用してください。

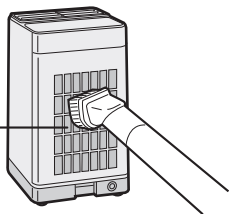
2

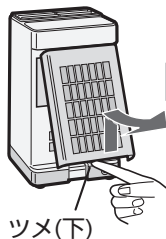
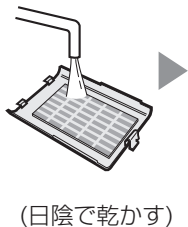
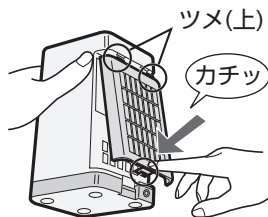
付属のACアダプターを接続する。

運転のしかた

運転切換／切

付属のコードホルダーを使って、コードの長さを調整できます。

お手入れ

フィルター(吸込口) 1週間に1回程度

本体背面の吸込口に付いたほこりを、掃除機で吸い取る。

汚れがひどいとき

取りはずして水洗いをしてください。
(取れにくいときはやわらかいスポンジをご使用ください)
台所合成洗剤を使うときは、洗剤が残らないように、よく洗い流してください。

注意

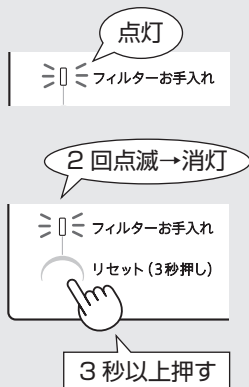
お手入れの際は、必ずプラグをコンセントから抜く

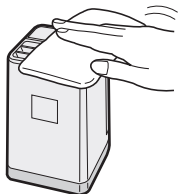
【感電・けがの原因】

フィルターお手入れランプ

総運転時間が約720時間(1日24時間運転すると約1カ月間)で点灯します。

お手入れをして、リセットボタンを3秒以上押して、消灯してください。

ランプが消灯していても、お手入れが終了したら、リセットボタンを3秒以上押してください。

本　体　1カ月に1回程度

柔らかい布で拭き取る。

汚れが落ちにくいとき

台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布を固くしぼって、拭いてください。
その後、洗剤が残らないように、よく拭き取ってください。

ユニットの交換

ユニット交換ランプ

総運転時間が約17,500時間(1日24時間運転した場合約2年)経過すると、ランプが点滅してユニット交換時期をお知らせします。

使い始め

▼

総運転時間
約17,500時間後

点滅
ユニット交換

● 交換してください

▼

総運転時間
約19,000時間後

早い点滅
ユニット交換

運転が停止
(運転ランプ消灯)

※ユニットを交換するとランプは消灯します。

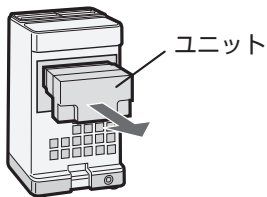
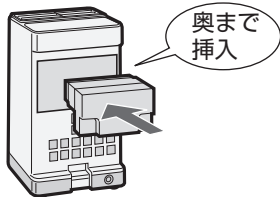
別売品

お買いあげの販売店でご購入ください。

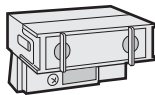
※ユニットの保証期間は、お買いあげの日から2年間です。

ユニット交換のしかた

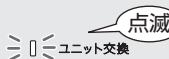
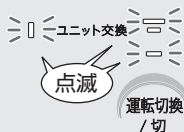
フィルターを取りはずして新しいユニットに交換する。

取りはずす

取り付ける

- 古いユニットは燃えないごみとして廃棄してください。

※廃棄物の分別ルールがある地域においては、そのルールにしたがってください。

- 品名：交換用プラズマクラスターイオン発生ユニット(1個)
- 形名：IZ-CB20
- 希望小売価格：2,625円(税抜価格 2,500円)

故障かな？

こんな表示がでたら

表示	内容	参照ページ
	● フィルターのお手入れをしてください。 ● リセットボタンを押しましたか。 3秒以上押してください。	12 13
	● ユニットの交換時期がきました。交換してください。	14
	● プラズマクラスターイオンが発生していません。 ● フィルターがほこりで目詰まりしていませんか。 お手入れしてください。 繰り返しランプが点滅するときは、お買いあげの販売店にご連絡ください。	– 12
点滅 運転切換 / 切	● ユニットが奥まで挿入されているか確認してください。 繰り返しランプが点滅するときは、お買いあげの販売店にご連絡ください。	15
その他のランプ表示	● 本体の故障です。 お買いあげの販売店にご連絡ください。	–

仕　様

形　　名	IG-B20	
電　　源	ACアダプター(RADPAA001KKEZ)	
定格入力	AC100V〜240V・0.18A・50-60Hz	
定格出力	DC4.6V・1A	
適用床面積(目安)＊8	約1畳相当(1.5m×1.1m)	
運転モード	「強」	「弱」
イオン濃度＊9	約25,000個/cm^3	約7,000個/cm^3
定格風量	約0.15m^3/分	約0.12m^3/分
消費電力	2.0W	1.3W
24時間当たりの電気代＊10	約1.1円	約0.7円
運　転　音	約35dB	約29dB
外形寸法	(幅)86mm (奥行)86mm (高さ)146mm (ACアダプター除く)	
製品質量	約370g(ACアダプター/コードホルダー除く)	
コードの長さ	約3m	

＊8　この商品を壁際に置いて、強運転時に部屋中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で、空中に吹き出されるイオン個数が、約25,000個/cm^3測定できる部屋の広さの目安です。

＊9　それぞれの運転モードでの運転時に、適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定したイオン個数の目安です。

＊10 電気料金目安単価22円/kwh(税込)で計算しています。

- イオン個数はお部屋の状況や使いかたによって異なります。

付属品 (各1)

- ACアダプター/RADPAA001KKEZ
- コードホルダー
- 取扱説明書(保証書付)

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは　持込修理

1 「故障かな?」(16ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ずACアダプターをコンセントから抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

● **保証期間 … お買いあげの日から1年間です。**
ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ、2年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間中

● 修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

● 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

● 当社はプラズマクラスターイオン発生機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
● 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

● 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ お客様へ …
お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話(　　　)　　　ー

長年ご使用の場合は点検を!
こんな症状はありませんか?

- 運転切換/切ボタンを押しても運転しないときがある。
- ACアダプターやコード、本体が異常に熱くなる。
- コードを折り曲げると通電したりしなかったりする。
- いつもと違って温度が異常に高くなったり、こげ臭いにおいがする。
- 本体ケースが変形している。
- モーターの回転が止まったり、遅かったり不規則なときがある。
- その他の異常や故障がある。

▼

故障や事故の防止のため、使用を中止し、ACアダプターをコンセントから抜き必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 上記症状がなくてもお買いあげ後3〜4年程度たちましたら安全のため点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取り扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」および、万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。 ▶▶▶

http://www.sharp.co.jp/support/

使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178

携帯・PHS OK

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間
（年末年始を除く）

●月曜〜土曜: **9:00〜18:00**
●日曜・祝日: **9:00〜17:00**

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

ご利用料金

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県全域(離島を含む)および鹿児島県奄美市・大島郡を除く。

■運送費

保証期間内	無料
保証期間外	1,000円 ＋梱包資材費 ＋代引き手数料

※梱包料を含む往復料金(税別)

■修理料金

保証期間内	無料(保証書記載の「保証規定」に準じます)
保証期間外	有料(修理内容により異なります)

※保証期間内でも有料になる場合があります。
詳しくは保証書をご確認ください。

お申し込み

【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

お引き取り

当社指定の運送業者がお引き取りに伺います。

■お引き取りの時間は、下記時間帯よりお選びいただくことができます。

午前中	12:00〜14:00	14:00〜16:00	16:00〜18:00	18:00〜21:00

■お引き取り日は、ご依頼日の翌日以降となります。
■18:00〜21:00の時間帯は、土、日、祝日を除きます。
■交通事情などの理由によりご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。
※修理品は当社指定の運送業者が梱包箱を持参してお伺いし、梱包させていただきます。

修理・お届け

修理完了後、シャープエンジニアリング(株)よりご連絡いたします。

■ご連絡時にサービス料金(修理料金＋利用料)と発送日をご連絡いたします。
■当社指定の運送業者が修理完了品を、お届けに伺います。
■サービス料金(修理料＋利用料)を指定運送業者に、現金でお支払いください。

※離島の場合は、船便等のスケジュールにより、ご訪問できる日時が変動します。

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。

プラズマクラスターイオン発生機 IG-B20

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

グリーン材料 **人や環境に影響のあるものは、できる限り少なく。**

・欧州ROHS指令対象6物質(鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、ポリ臭化ビフェニール、ポリ臭化ジフェニルエーテル)を使用していません。
・燃やすと有害ガスが発生するおそれのある特定臭素系難燃剤を全廃。
・すべての基板に無鉛はんだを採用。

リサイクル **限りある資源を再利用。**

・リサイクル解体の分離・分解が容易な構造を採用。

お電話をおかけになる前に

●もう一度**「よくあるご質問」**(3ページ)**「故障かな?」**(16ページ)をご確認ください。

■よくあるご質問などはパソコンから検索できます。▶▶▶ シャープ　お問い合わせ 検索

http://www.sharp.co.jp/support/

使いかたや修理のご相談

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯・PHS OK 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間（年末年始を除く）
●月曜～土曜: **9:00～18:00**
●日曜・祝日: **9:00～17:00**

■IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

「修理品引き取りサービス」のご案内

「修理品引き取りサービス」とは、電話で修理依頼いただきますと、当社指定の運送業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅まで訪問してお預かりし、弊社で修理完了後、ご自宅までお届けに伺うサービスです。

電話でのお申し込みにあたっては、21ページの「ご利用料金」「お引き取り時間」「修理・お届け」を併せてご確認のうえ、ご依頼ください。

お申し込み

【お客様相談センター】(0120 - 078 - 178) にお電話でお申し込みください。

シャープ株式会社
本　社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China
TINSJA013KKRZ 09FB ㋠ ②

プラズマクラスターイオン発生機 IG-B20 取扱説明書